Dentolize · Medicolize

مالك العيادة

جهّز عيادتك وتابعها يومًا بيوم

أسبوعك الأول كمالك في **دينتولايز أو ميديكولايز:** جهّز العيادة والفروع ومواعيد العمل، وأضف فريقك، وأدخل أسعارك ورسائلك، ثم تابع العيادة كل يوم.

1. العيادة والفروع ومواعيد العمل
2. أضف فريقك وصلاحياتهم
3. الإجراءات والأسعار
4. الرسائل والواتساب بوت والرسائل القصيرة
5. الدفع الإلكتروني
6. تابع العيادة كل يوم

تسجيل الدخول وتحميل التطبيق

تسجيل الدخول	افتح **my.dentolize.com** (عيادات الأسنان) أو **my.medicolize.com** (العيادات الطبية). ادخل بـ**البريد الإلكتروني**، أو اضغط **الدخول بإسم المستخدم** وأدخل **إسم تسجيل الدخول للعيادة** وإسم المستخدم وكلمة السر.
نسيت كلمة السر	**الدخول بالبريد:** اضغط **هل نسيت كلمة المرور؟** واستخدم الرابط الذي يصلك. **الدخول بإسم المستخدم:** اطلب من مالك العيادة أو المسؤول إعادة تعيينها من **الإعدادات ← المستخدمين**.
تطبيق الجوال	امسح الرمز للتحميل. تطبيق واحد يعمل لحسابات دينتولايز وميديكولايز.

App Store

Google Play

↗ my.dentolize.com ↗ my.medicolize.com

1 العيادة والفروع ومواعيد العمل

من **إعدادات ← العيادة ← الأساسية** راجع **إسم العيادة** و**إسم تسجيل الدخول للعيادة** و**العملة** و**الضريبة** و**اللغة الأساسية للمرضى** و**شعار الشركة**. ومن **إعدادات ← الفروع** اضبط عنوان كل فرع وأرقام هواتفه و**رسوم التشخيص**. ثم اضبط المواعيد: من **المواعيد** اضغط **الترس** وغيّر **وقت الفتح** (1) و**وقت الإغلاق** (2) لكل يوم. **تطبيق على الكل** (3) ينسخ اليوم الأول لباقي الأيام، و**استراحة** (4) تضيف استراحة بين فترتين. ثم اضغط **تحديث**.

↗ إعدادات العيادة والفروع ↗ تغيير مواعيد العمل ↗ إغلاق يوم

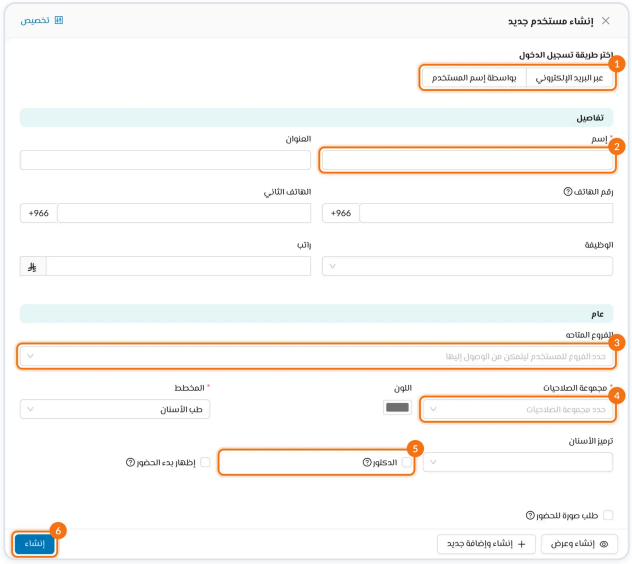


2 أضف فريقك وصلاحياتهم

اذهب إلى **إعدادات ← المستخدمين** واضغط **مستخدم جديد**.

1. اختر طريقة الدخول (1): **بواسطه البريد الإلكتروني** أو **بواسطة إسم المستخدم**.
2. أدخل **إسم** (2) واختر **الفروع المتاحة** (3).
3. اختر **مجموعة الصلاحيات** (4)، مثل Doctors للأطباء.
4. للطبيب حدد **الدكتور** (5) واضبط **نسبة الطبيب** لأنها تبدأ من 100% تلقائيًا.
5. اضغط **إنشاء** (6).

إضافة مستخدم جديد ↗ | مجموعات الصلاحيات ↗
تحديد ما يراه المستخدمون ↗

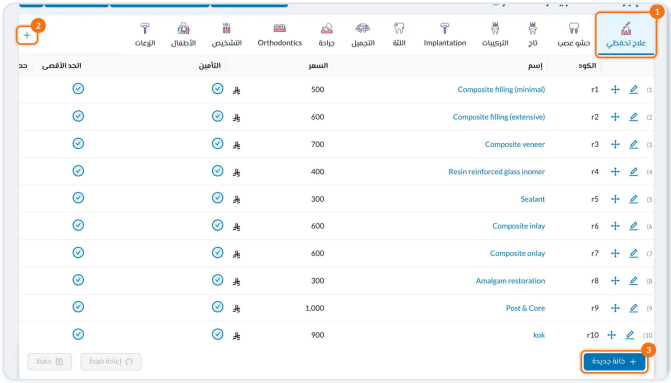


نصيحة: لتغيير ما تراه مجموعة أو ما تفعله افتح **إعدادات ← مجموعات الصلاحيات**.

3 الإجراءات والأسعار

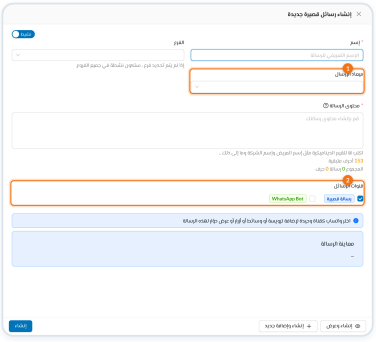
اذهب إلى **إعدادات ← الإجراءات العلاجية والأسعار**. الإجراءات مقسمة في تبويبات مجموعات (1)، واضغط **+** (2) لإضافة مجموعة. واضغط **خانات جديد** (3) أسفل المجموعة لإضافة إجراء **بالسعر**، أو عدّل الأسعار مباشرة في الجدول واضغط **حفظ**. وقوائم الأسعار لأسعار مختلفة، مثلًا لشركة تأمين.

إعدادات الإجراءات والأسعار ↗ | إضافة إجراء جديد ↗ | قوائم الأسعار ↗



4 الرسائل والواتساب بوت والرسائل القصيرة

الرسائل التلقائية نماذج في **إعدادات ← النماذج ← رسالة قصيرة**. اضغط **رسائل قصيرة جديدة**، واختر **ميعاد الإرسال** (1)، مثل التذكير قبل الموعد، و**قنوات الرسائل** (2): SMS أو WhatsApp Bot. رصيد الرسائل في **الرسائل المتوفرة** من **إعدادات ← العيادة ← الأساسية**. ولربط الواتساب بوت استخدم حساب المالك: **إعدادات ← إعدادات الربط ← Login with Facebook ← WhatsApp Bot**.



الرسائل القصيرة ↗ | تفعيل الواتساب بوت ↗ | رصيد الرسائل ↗

5 الدفع الإلكتروني

دع المرضى يدفعون الفاتورة بالبطاقة من رابط. اذهب إلى **إعدادات ← إعدادات الربط ← الدفع الالكتروني**، وفعّل **نشيط**، واضغط **بند جديد**، وأدخل **الإسم** و**مزود الخدمة** وبياناته و**الخزانة المستلمة**. ثم اختر **مزود الخدمة الرئيسي** واضغط **تحديث**. بعدها يضغط الموظفون **إنشاء رابط الدفع** في الفاتورة. إذا ظهرت **الميزة معطلة** اطلب تفعيلها من الدعم.

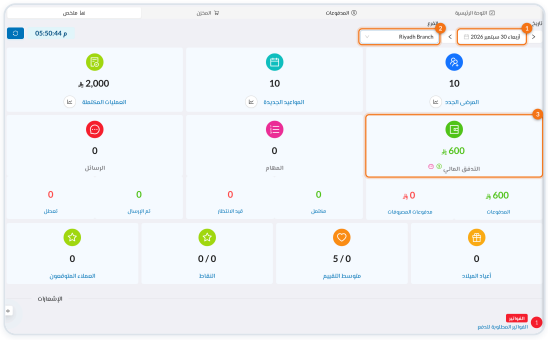
الدفع الإلكتروني ↗

نصيحة: عيادتك في السعودية؟ اربط هيئة الزكاة (فاتورة) مرة واحدة من **إعدادات ← تسجيل المنشأة** ثم صفحة **الربط مع ZATCA** برمز تحقق. راجع الربط مع هيئة الزكاة.

6 تابع العيادة كل يوم

افتح **اللوحة الرئيسية ← ملخص** لترى اليوم بالأرقام. اختر **التاريخ** (1) و**الفرع** (2)، و**التدفق المالي** (3) هو المبالغ المستلمة ناقص المبالغ المدفوعة. ولشهر كامل استخدم **التحليلات ← التقارير** أو **قوائم الدخل**.

ملخص اليوم ↗ التحليلات ↗ دخل وربح الشهر ↗



قائمة مهام الأسبوع الأول

- ☐ راجع بيانات العيادة والعملة والضريبة
- ☐ اضبط مواعيد عمل كل فرع وإجازاته
- ☐ أضف كل مستخدم بمجموعة الصلاحيات المناسبة
- ☐ اضبط نسبة كل طبيب وأوقات عمله
- ☐ راجع الإجراءات والأسعار
- ☐ فعّل رسائل التذكير وراجع رصيد الرسائل
- ☐ اضبط الدفع الإلكتروني (وهيئة الزكاة في السعودية)
- ☐ فعّل **الملخص اليومي** من **إعدادات ← الحساب**

على هاتفك

- استلم **الملخص اليومي** للعيادة كل ليلة الساعة 11:30 مساءً.
- تابع مواعيد اليوم وملفات المرضى من أي مكان.
- **سجّل حضورك وانصرافك** واستلم الإشعارات.

تحتاج مساعدة؟

ابحث أولًا في **docs.dentolize.com**، فأغلب الإجابات لا تستغرق دقيقة. لم تجد الحل؟ راسل فريق الدعم من **شات النظام** داخل دينتولايز أو ميديكولايز مع صورة للشاشة.

- إعطاء صلاحية ناقصة
- تغيير سعر خدمة
- تحديد نسبة الطبيب
- إزالة مستخدم ترك العمل

docs.dentolize.com/ar/faq